**Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

Получатель финансовых услуг может обратиться с обращением в обособленное подразделение ООО МКК Брянский кошелек (адреса указаны на сайте), а также в саморегулируемую организацию Союз "Микрофинансовый альянс", Банк России

1) Общественная приемная Банка России

Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней

Запись на личный прием осуществляется:

По телефонам

8 800 300-30-00 (цифра «2») круглосуточно,

+7 495 771-97-88 понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней

2) СРО Союз "Микрофинансовый альянс"

Почтовый адрес и место расположения офиса СРО Союз "Микрофинансовый альянс": г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308

пн-пт 9.00-18.00

Телефоны: +8 (800) 555-24-99.

Электронная почта: info@alliance-mfo.ru